

Q & A afbestillingsforsikring i forbindelse med aflysning af DM langrend 2022

DM-langrend 2022 aflyses – hvad gør jeg?

Først henvender du dig til dit rejsebureau og gør krav om tilbagebetaling

Mit rejsebureau refunderer ikke det fulde beløb?

Hvis dit rejsebureau ikke tilbagebetaler, anmelder du det til din egen rejseforsikring.

Min rejseforsikring vil ikke dække – hvad gør jeg?

Hvis din afbestillingsforsikring hos eget forsikringselskab ikke dækker, så ret henvendelse til Idrættens fællesforsikring hos TRYG. Til brug for sagens behandling skal Tryg se dokumentation for, at rejsen er købt og betalt samt, hvilke udgifter der ikke bliver refunderet af rejsearrangøren m.fl.

Hvad dækker TRYG afbestillingsforsikring?

Idrættens rejseforsikring indeholder også dækning for udgifter, som en rejsearrangør kan kræve betalt, hvis en idrætsrejse (til udlandet) må aflyses hvis en turnering, stævne eller lignende aflyses af arrangøren. Desuden dækkes afbestilling, hvis det oprindelige sportslige formål med den planlagte idrætsrejse er bortfaldet før rejsens begyndelse.

Konkurrencen aflyses – hvad gør jeg?

Hvis en idrætsrejse må aflyses pga. f.eks. akut sygdom, eller hvis en turnering mv. aflyses af arrangøren, er der mulighed for at få dækket de udgifter, som er betalt til rejsearrangøren m.fl.

Til brug for sagens behandling skal Tryg se dokumentation for, at rejsen er købt og betalt samt, hvilke udgifter der ikke bliver refunderet af rejsearrangøren m.fl.

Er årsagen at en kamp, stævne, mesterskab eller lignende er blevet aflyst af arrangøren, skal dette ligeledes kunne dokumenteres.

Min rejsearrangør refunderer ikke det fulde beløb, hvad gør jeg?

Rejseforsikringen indeholder en afbestillingsforsikring, som dækker det beløb, som en rejsearrangør kan kræve betalt eller det beløb, der er betalt til en rejsearrangør*, og som ikke kan refunderes*

Hvordan søger jeg erstatning for det beløb min rejsearrangør ikke refunderer hos TRYG?

Udfyld formularen [Afbestillingsforsikring - skadesanmeldelse](#) og sender den til

Falck Global Assistance – Claims Department, Sydhavnsgade 18 2450 eller mail skadesanmeldelsen til udland.skade@tryg.dk eller ring direkte på telefon 44202676.

Inden du sender anmeldelsen skal du sørge for at have samlet dokumentation:

- *Program for rejsen fra idrætsforbund eller.*
- *Dokumentation for udgift til transport.*
- *Dokumentation for at rejsen er afbestilt.*
- *Dokumentation for at konkurrencen/eventet er aflyst.*